

**ZS** Masters in Motion  
**Systems** BVBA

We drive and control anything

**WE DRIVE AND CONTROL ANYTHING**

MICHAEL BROCKHANS & PETER DE RAS



ZSYSTEMS BVBA – 1 JANUARI 2018

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

# ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

## ARTIKEL 1 – ALGEMEEN – TOEPASSINGSGBIED

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- “ Algemene Voorwaarden ”: onderhavige algemene voorwaarden van ZSYSTEMS bvba.
- “ Klant ”: de persoon en/of diens rechtsoptvolgers die een overeenkomst sluit met ZSYSTEMS bvba.
- “ Overeenkomst ”: elke rechtsverhouding tussen de Klant en ZSYSTEMS bvba met betrekking tot de verkoopactiviteiten van ZSYSTEMS bvba.
- “ ZSYSTEMS ”: de BVBA ZSYSTEMS, gevestigd te 3270 Scherpenheuvel, Basiliëkiaan 77|1 - België met ondernemingsnummer KBO 0683.513.270.

1.2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten tussen ZSYSTEMS en de Klant, behoudens schriftelijk anders overeengekomen. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn ondergeschikt aan bijzondere voorwaarden vervat in aannemingsovereenkomsten en/of onderhoudsovereenkomsten uitgaande van ZSYSTEMS.

1.3. Elke bestelling door de Klant bij ZSYSTEMS bvba houdt de kennisname en aanvaarding in van de Algemene Voorwaarden en sluit uitdrukkelijk de toepassing van de eigen voorwaarden van de Klant uit. Andere dan de Algemene Voorwaarden kunnen slechts van toepassing zijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door ZSYSTEMS wordt bevestigd.

## ARTIKEL 2 – BETALINGSMODALITEITEN

2.1. Alle overeengekomen, binnen de 30 dagen na factuurdatum contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van ZSYSTEMS, netto en zonder korting. Bij gebreke aan tijdige betaling zal op de vervaldag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, op het factuurbedrag een jaarlijkse verwijlinterest verschuldigd zijn gelijk aan 12 %. In dat geval wordt het factuurbedrag tevens bij wijze van forfaitaire schadevergoeding van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling met 10 % verhoogd, met een minimum van 125 EUR, onverminderd het recht van ZSYSTEMS om een hogere schadevergoeding te vorderen. Een andere wijze van betaling of het trekken van (een) wissel(s) brengt niet mee dat van deze clause wordt afgezien. Indien door ZSYSTEMS een afbetalingsplan werd toegestaan, hetgeen slechts schriftelijk mogelijk is, zal de totale verschuldigde som volledig opeisbaar worden vanaf het eenmalig niet-respecteren van het bedongen plan. In geval van overhandiging van wissels, cheques en dergelijke geldt enkel de effectieve incassering als betaling.

2.2 De laattijdige of zelfs gedeeltelijke niet-betaling van één factuur stelt alle openstaande (en zelfs niet vervallen) facturen onmiddellijk en conform deze Algemene Voorwaarden opeisbaar

2.3 Indien de kredietverzekeraar de kredietlijnen van de Klant verlaagt of intrekt, behoudt ZSYSTEMS zich het recht om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst, geschikte waarborgen voor de goede uitvoering van de verbintenissen te eisen. Indien de Klant niet of slechts gedeeltelijk kan voldoen aan de vereiste waarborgen, behoudt ZSYSTEMS zich het recht om de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren.

## ARTIKEL 3 – LEVERING

3.1 Leverings-/uitvoeringstermijnen opgegeven door ZSYSTEMS verbinden haar niet en zijn louter indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Een vertraging in de levering/uitvoering vanwege ZSYSTEMS kan geen aanleiding geven tot enige schadeloosstelling of verbreking van de Overeenkomst. Ingeval een uitdrukkelijk schriftelijke leverings-/uitvoeringsdatum met meer dan drie maanden wordt overschreden, kan de Klant de bestelling slecht annuleren ten vroegste 15 dagen na aangetekende ingebrekestelling aan ZSYSTEMS, en indien de levering/uitvoering niet heeft plaatsgevonden tijdens deze laatste respijjtermijn.

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN ZSYSTEMS BVBA

In dit laatste geval kan de Klant aanspraak maken op terugbetaling van het gebeurlijk betaalde voorschot, met uitsluiting van ieder recht op schadevergoeding of interesten.

- 3.2 De levering gebeurt, behoudens andersluidend beding, af fabriek (ex-works conform Incoterms 2010) bij ZSYSTEMS.
- 3.3 Indien wordt overeengekomen dat ZSYSTEMS, in afwijking van artikel 3.2., instaat voor de levering aan de Klant zullen de goederen, zelfs indien vrachtvrij verzonden, steeds op risico van de Klant worden vervoerd. ZSYSTEMS wijst alle verantwoordelijkheid af voor ongevallen tijdens het vervoer alsook voor vertraging ontstaan n.a.v. de verzending. Speciale verpakkingen zijn nooit in de prijs inbegrepen. De hieraan verbonden kosten, evenals de gebeurlijke montagekosten, zullen afzonderlijk in rekening gebracht worden. De Klant draagt het risico van verlies, vernietiging en/of beschadiging van de goederen bij het transport door ZSYSTEMS en/of derden, behoudens opzettelijke en/of zware fout van ZSYSTEMS.
- 3.4 Indien ZSYSTEMS gegevens/informatie behoeft van de Klant voor de uitvoering van een Overeenkomst, vangt de eventueel overeengekomen leverings-/uitvoeringstermijn niet eerder aan dan na de terbeschikkingstelling van de correcte en volledige gegevens/informatie door de Klant aan ZSYSTEMS. De interpretatie hiervan door ZSYSTEMS wordt geacht te zijn aanvaard door de Klant.

### ARTIKEL 4 – BESTELLING – ANNULERING – OVERMACHT

- 4.1. Door ZSYSTEMS verstrekte prijzen, modaliteiten, technische specificaties, enz. verbinden ZSYSTEMS niet. Gegevens, voorwaarden en prijzen vermeld in catalogi, advertenties, prijslijsten en gelijkaardige documenten zijn louter indicatief en informatief en te allen tijde vatbaar voor wijziging door ZSYSTEMS.
- 4.2. Offertes van ZSYSTEMS zijn slechts geldig gedurende 2 maanden na datum van de offerte, behoudens andersluidend beding. ZSYSTEMS en de Klant zijn enkel verbonden door de tijdige uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van een offerte en bijhorende technische specificaties door de Klant. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.
- 4.3. Een samengestelde prijsopgave of een offerte met deelposten verplicht ZSYSTEMS niet tot het verrichten van een gedeelte ervan.
- 4.4. In geval van annulering van een bestelling (om eender welke reden), eenzijdige verbreking van de Overeenkomst en/of onmogelijkheid van levering door toedoen van de Klant zal ZSYSTEMS, onder aftrek van het eventueel betaalde voorschot, recht hebben op een schadevergoeding van 50 % van het factuurbedrag zonder dat ZSYSTEMS werkelijk geleden schade dient te bewijzen, meer de reeds gemaakte kosten en onverminderd het recht om een bijkomende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade de forfaitaire vergoeding overstijgt.
- 4.5. Indien de Klant verzuimt de goederen af te halen en/of in ontvangst te nemen, blijven deze, na ingebrekestelling per aangetekend schrijven door ZSYSTEMS, op risico van de Klant opgeslagen op een locatie naar keuze van ZSYSTEMS, die in dat geval een vergoeding kan aanrekenen aan de Klant. Indien de goederen niet worden afgehaald binnen de 14 dagen na voormelde ingebrekestelling, wordt de Overeenkomst geacht van rechtswege ontbonden te zijn in het nadeel van de Klant en zijn de bepalingen van artikel 4.3. van toepassing.
- 4.6. In geval van (zelfs gedeeltelijke) niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (betaling en andere), heeft ZSYSTEMS het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, haar prestaties op te schorten of de Overeenkomst als ontbonden ten laste van de Klant te beschouwen zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van ZSYSTEMS om schadevergoeding te vorderen. ZSYSTEMS dient dit per aangetekend schrijven ter kennis van de Klant te brengen.
- 4.7. Indien ZSYSTEMS de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, vreemde oorzaak, fout van een derde en/of de Klant, ongeval, staking, technische panne, weersomstandigheden, ..., dan heeft ZSYSTEMS het recht om die verplichtingen op te schorten tot het moment waarop ZSYSTEMS alsnog in staat is deze na te komen of om de Overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, zonder dat daardoor een recht op schadevergoeding in hoofde van de Klant ontstaat. In de bedoelde gevallen zal ZSYSTEMS de Klant zo snel als redelijkerwijze mogelijk op de hoogte brengen van het bestaan en de reden daarvan.

### ARTIKEL 5 – AANVAARDING – KLACHTEN

- 5.1. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, kunnen klachten betreffende geleverde goederen en/of uitgevoerde prestaties, uitgezonderd zichtbare gebreken, slechts in overweging worden genomen indien deze binnen de acht dagen na de levering of uitvoering per aangetekend schrijven en omstandig gemotiveerd op de maatschappelijke zetel van ZSYSTEMS toekomen. Klachten betreffende zichtbare gebreken kunnen enkel in overweging worden genomen op het ogenblik van de levering/uitvoering zelf (of uiterlijk binnen de 48 uur na levering in geval van verpakte of nog te monteren goederen). Na deze vervaltermijnen worden de goederen/prestaties geacht zonder voorbehoud te zijn aanvaard door de Klant en conform te zijn met de technische specificaties. Binnen dezelfde termijn wordt de Klant geacht elk document (zoals de gebruikshandleiding) te hebben ontvangen. Ingebruikname van het goed dekt elk zichtbaar gebrek. Het overmaken van een klacht betreffende de geleverde goederen/uitgevoerde prestaties geeft de Klant niet het recht om enige betaling in te houden. Na het uitvoeren van een aanpassing of een herstelling gelden dezelfde principes.
- 5.2. Klachten betreffende een factuur dienen binnen de acht dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven en omstandig gemotiveerd op de maatschappelijke zetel van ZSYSTEMS toe te komen. Na deze vervaltermijn wordt de factuur geacht zonder enig voorbehoud te zijn aanvaard door de Klant. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 5.3. Elke klacht die laattijdig of niet omstandig gemotiveerd en gedetailleerd gebeurt, wordt voor onbestaande gehouden.

### ARTIKEL 6 – GARANTIE – AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1. De Klant kan op geen verdere garantieverplichting in hoofde van ZSYSTEMS aanspraak maken dan deze voorzien in de fabrieksgarantie van de verkochte goederen en in bepalingen van dwingend recht inzake garantie, met uitsluiting van om het even welke schadevergoeding. Hoogstens kan ZSYSTEMS worden verplicht tot het vervangen van de stukken waarvan de fabrikant erkent dat deze gebrekkig zijn. ZSYSTEMS is geen vrijwaring verschuldigd voor verborgen gebreken waarvan zij op het ogenblik van de totstandkoming van de Overeenkomst geen kennis had.
- 6.2. Elke herstelling van verkochte goederen omvat hoogstens de herstelling van defecte materialen en in geen geval kosten van verplaatsing en interventie op de werf (manuren). Behoudens andersluidende overeenkomst dient elk defect goed door en op kosten van de Klant bij ZSYSTEMS (of een door haar aangeduide plaats) worden aangeboden en na herstelling door en op kosten van de Klant te worden afgehaald. Verzendingskosten zitten, evenals verplaatsings- en interventiekosten (manuren) niet vervat in de garantie en zijn ten laste van de Klant.
- 6.3. Met uitzondering van bepalingen van dwingend recht en/of openbare orde en met uitzondering van opzettelijke fout, is ZSYSTEMS niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door haar fout.
- 6.4. ZSYSTEMS is niet verantwoordelijk voor enige schade die toe te rekenen is aan de Klant zelf en/of (de zelfs opzettelijke en/of zware fout van) derden. ZSYSTEMS is kan niet worden aangesproken in geval van overdracht van de goederen door de Klant aan derden of na manipulatie, aanpassing, herstelling, beschadiging, enz. van de goederen door de Klant of derden. Evenmin kan ZSYSTEMS worden aangesproken indien de goederen niet volgens de normen worden gebruikt en/of onderhouden en/of indien de goederen niet meer identificeerbaar zijn.
- 6.5. Elke schadevergoeding die ten nadele van ZSYSTEMS zou worden vastgesteld, is per schadegeval steeds beperkt tot maximaal de prijs van de Overeenkomst, BTW exclusief.
- 6.6. De Klant is gehouden ZSYSTEMS te vrijwaren voor behoudens zware of opzettelijke fout van ZSYSTEMS.
- 6.7. ZSYSTEMS is niet aansprakelijk indien schade wordt veroorzaakt die niet verantwoordelijk is. Evenmin is zij in geen geval verantwoordelijk voor (directe of indirecte) schade aan de goederen, de Klant en/of derden in geval van blikseminslag of overspanning alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het uitvoeren van de Overeenkomst door ZSYSTEMS ten behoeve van de Klant, alleen te wijten is aan een gebrek in het goed, maar ook door een fout of nalatigheid van de Klant of een derde waarvoor de Klant

ARTIKEL 7 – EIGENDOMSVOORBEHOUD – RISICO-OVERDRACHT

- 7.1. In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek wordt het eigendomsrecht over de verkochte Goederen slechts overgedragen na de volledige betaling van het factuurbedrag en alle bijkomende kosten aan ZSYSTEMS.
- 7.2. Het risico gaat over op de Klant vanaf de levering, ongeacht het eigendomsvoorbehoud.

ARTIKEL 8 – VARIA

- 8.1. Behoudens wettelijke beperkingen, heeft ZSYSTEMS het recht de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden ten laste van de klant te beschouwen in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, kennelijk onvermogen of staking van activiteiten van de Klant.
- 8.2. Indien de Klant in gebreke blijft om zijn verplichtingen tijdig na te komen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Klant, te vermeerderen met de wettelijke rente.
- 8.3. In geval van een Overeenkomst onder voorwaarde van het bekomen van een financiering tot betaling van de koopsom, dient de Klant binnen de 45 dagen na de bestelling het bewijs voor te leggen van de weigering van de financiering door ten minste 2 erkende bankinstellingen, wil hij zich hierop beroepen om te worden ontslaan van de aangegane verbintenissen jegens ZSYSTEMS.
- 8.4. Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig en/of onafdwingbaar worden bevonden laat dit het bestaan en de geldigheid van de overige bepalingen onverkort. Afstand van één bepaling heeft geen invloed op de afdwingbaarheid van de overige bepalingen.
- 8.5. Enkel de Nederlandstalige versie van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden heeft rechtskracht. Vertalingen zijn louter informatief en ondergeschikt aan de Nederlandstalige versie.
- 8.6. De ter beschikking van de Klant gestelde plannen, tekeningen, modellen, afbeeldingen, berekeningen enz. blijven steeds eigendom van ZSYSTEMS en mogen, zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming, niet worden gekopieerd noch aan derden worden overgemaakt.
- 8.7. Indien een Overeenkomst wordt aangegaan op naam van meerdere personen zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden ten aanzien van ZSYSTEMS.
- 8.8. Elk geschil met betrekking tot de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden wordt uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd conform het Belgische recht. Uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement en/of kanton waar de maatschappelijke zetel van ZSYSTEMS is gevestigd zijn bevoegd om kennis te nemen van deze geschillen.

Scherpenheuvel 1 januari 2018.